

**1^e Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Cameratoezicht gemeente Almere, met ons kenmerk IA2019.08.04.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 27 oktober 2020, 12:00 uur via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **19 oktober 2020** gepubliceerd op TenderNed.

Als aanvulling op de reeds in bijlage 6 van het bestekboek gevoegde tekeningen en schema's, worden er nog drie tekening bestanden bij deze Nota als bijlage toegevoegd. Tekening nr. 16 van bijlage 6 van het bestekboek, "Toekomstige/ nieuwe situatie 11 mobiele camera's", dient vervangen te worden door de nieuwe tekening "Schema mobiele cameratoezicht Almere". De andere twee bestanden zijn een aanvulling, evenals de bijlage waarin de referenties in Word ingevuld kunnen worden. Daarnaast zal ook een fotobijlage toegevoegd worden met foto's waar u om gevraagd heeft en een overzicht van de Genetec licenties. Tot slot is er een nieuwe inschrijfstaat toegevoegd.

Als aanvulling op bestekpost 00.02.11.91 perikoop "Prioriteit 1 meldingen Betreffen" wordt de volgende eis toegevoegd:

- Na opdracht verstrekking dient een mobiele camera-unit binnen 24 uur operationeel te zijn, op de door de burgemeester aangewezen locatie, en geïntegreerd in het VMS, zodat de observant de camera kan uitlezen en besturen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	Artikel 2: Duur van de overeenkomst	2.2 kan deze bepaling uitgebreid worden met wederzijds de mogelijkheid om al dan niet te verlengen, minimaal 3 maanden voorafgaand aan het nieuwe contractjaar.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Er is een eenzijdige verlengingsoptie opgenomen, omdat bij een wederkerige verlengingsoptie de gemeente aanbestedingsrechtelijk verplicht is om de



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				opdracht (opnieuw) aan te besteden. Het is daarom juridisch niet mogelijk om de verlengingsoptie wederkerig te maken.
2	Contract	Artikel 5: Wijziging regelgeving	De gevolgen van nieuwe wet- en regelgeving zijn in beginsel altijd voor de eigenaar van een installatie. Kunt u ons nader aangeven wat u dan met het gestelde in artikel 5 bedoelt te regelen?	Met artikel 5 conceptovereenkomst doelen wij op wijzigingen in relevante regelgeving na het indienen van een inschrijving. Onder relevante regelgeving verstaan wij o.a.: de AVG, artikel 151c Gemeentewet en Politiewetgeving.
3	Inhoud	3.5 Maatschappelijk verantwoord inkopen: social return	Het is voor de inschrijver niet duidelijk, of de 2 % social return per jaar of over de gehele contractperiode wordt berekend. Kan de aanbestedende dienst helder kunnen omschrijven of er bij social return in één keer 2% van de totale loonsom te worden weggeschreven of wordt dit verspreid over de totale contractperiode?	De eis dat minimaal 2% van de loonsom (excl. BTW) in het kader van Social Return wordt aangewend wordt berekend over de gehele contractperiode. Zoals aangegeven in de Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere dienen de Social Return resultaten aan het eind van de contractperiode te zijn ingevuld. Opdrachtnemer kan er zelf voor kiezen om deze aan het begin of aan het einde van het contract in te vullen. Wanneer een opdrachtnemer in een bepaald jaar de jaarlijkse Social Return verplichting niet heeft gehaald dan kan hij dit compenseren door in een later of eerder contractjaar meer dan de jaarlijkse Social Return verplichting te realiseren.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	75.10.29-a OBSERVATIESYSTEEM	Tekst vanuit bestek: “Indien tijdens ombouw gebruikt gemaakt wordt van rijdend personeel dienen alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen getroffen te worden zoals afzetten van de naaste omgeving met pionnen en veiligheidslint volgens richtlijn CROW 96b veilig werken langs de weg - november 2014 en VCA-richtlijnen. Deze verplichtingen gelden ook voor beheer en onderhoudswerkzaamheden. Bij verplaatsen van het materieel moet altijd een medewerker van opdrachtnemer aanwezig zijn die het rondlopend publiek waarschuwt en in de gaten houdt”. Vraag: Betekent dit, dat tijdens het uitvoeren van preventief onderhoud/ schoonmaakrondes camera's, dit altijd uitgevoerd dient te worden door een ploeg bestaande uit 2 personen?	De wijze van invulling van de personele bezetting is aan opdrachtnemer. Dit is namelijk afhankelijk van de locatie van de camera en hoe de werkzaamheden ingevuld worden. Zo kan er ook gebruik gemaakt worden van bijvoorbeeld een ladder in plaats van een lift of de keuze om de mast te laten kantelen. Zo zijn er niet altijd twee personen nodig. De inschrijver dient hierbij wel te voldoen aan wettelijke regels en bepalingen. Toetsingskader dat hierbij door bevoegd gezag wordt gehanteerd is de bestekmatig aangegeven CROW 96b richtlijn. De CROW – richtlijnen 96a/96b zijn te beschouwen als “brancherichtlijnen” gebaseerd op de Arbowet, De Wegenverkeerswet en het Burgerlijk Wetboek.
5	Inhoud	75.15.10-a INSTRUCTIE/OPLEIDING	INSTRUCTIE/OPLEIDING Door de opdrachtgever dient 1x per jaar een bijscholings sessie georganiseerd te worden op locatie bij de klant. Hier staat opdrachtgever vermeld, dient opdrachtnemer te zijn verwachten wij.	Correct.
6	Inhoud	91. NADERE BEPALINGEN PREVENTIEF EN CORRECTIEF ONDERHOUD	Er wordt gesproken over totaal 3 categorie camera's, namelijk A, B en C. Bij de prioriteit meldingen van 2 en 3 wordt beide categorie B camera's omschreven, dient dit voor prioriteit 3 niet categorie C te zijn?	Deze vraag heeft ook betrekking op bestekpost 00.02.11. Correct, prioriteit 3 meldingen betreffen camera's met classificatie C.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Inhoud	91. NADERE BEPALINGEN PREVENTIEF EN CORRECTIEF ONDERHOUD	Er wordt aangegeven dat bij prioriteit 1 melding, er binnen 2 uur iemand ter plaatse dient te zijn. Ons inziens lijkt 2 uur responsetijd aannemelijker, middels 1e lijn remote support en oplossing binnen 24 uur blijft gehandhaafd uiteraard.	Wij zien in deze vraag geen concrete vraag terugkomen. Wij stellen voorop dat bij herstel dat via remote mogelijk is er niemand ter plaatse hoeft te komen.
8	Inhoud	B0 Inschrijfstaat onderhoud cameratoezicht Almere bestek IA.2019.08.04	In jaar 2025 en 2026 dient de inschrijver haar prijzen te formuleren incl. de CBS indexering. Deze is uiteraard nog niet bekend, hoe dient de inschrijver hier mee om te gaan?	De indexering van de jaren 2025 en 2026 dienen bij inschrijving niet te worden meegenomen in de prijs. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd en wordt gepubliceerd bij deze Nvl.
9	Inhoud	Bijlage 11	De volgende tekst wordt aangegeven om deze te vermelden op de sticker van 38cm x 6cm: Live monitoring voor openbare orde en veiligheid. Bewaar termijn 28 dagen volgens Wet politiegegevens. Informatie: Politie tel. nr.: 0900-8844 of https://www.politie.nl/themas/cameratoezicht.html en https://veilig.almere.nl/handhaving-via-stadstoezicht-en-cameratoezicht/cameratoezicht/ Dit is in onze optiek erg veel tekst, zeker gezien de logo's hier ook nog aan toegevoegd dienen te worden. Ons voorstel is, om de tekst met de links van beide websites te laten vervallen om het enigszins leesbaar te houden.	Wij stemmen niet in met uw verzoek. De uitvoering dient plaats te vinden conform bijgevoegde fotobijlage bijgevoegd de Nvl.
10	Inhoud	Coördinatie derde	Gegadigde zou graag van opdrachtgever willen vernemen om welke hoeveelheid coördinatie dit zal gaan ? Het op basis van "meestal" is geen aantal inzet aan te koppelen ?	Uitgaande dat deze vraag betrekking heeft op bestekpost 00.01.09, werkzaamheden binnen de scope van de opdracht: "meestal" heeft betrekking op de werkzaamheden die staan beschreven in bijlage C specificatie eenheidsprijzen incl. fictieve aantallen.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	DISdis	In hoeverre borgt opdrachtgever dat het gelijkheidsbeginsel van toepassing is als de huidige ontwikkelaar van het DIS ook een van de gegadigde is? Het aanpassen van deze omgeving welke een onderdeel is van de scope kan enkel door hun worden uitgevoerd.	Indien de leverancier Vision ISP (leverancier DIS Management Informatiesysteem) ook inschrijft als hoofdaannemer, dient Vision ISP dezelfde deelbedragen uit zijn eigen inschrijfbegroting op uniforme wijze door te berekenen aan de overige inschrijvende partijen. Deze doorberekende bedragen dienen geverifieerd te kunnen worden door de gemeente, doordat Vision ISP zijn open begroting verstrekt aan de gemeente, waarbij deze bedragen duidelijk moeten zijn gespecificeerd.
12	Inhoud	DIS	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle benodigde DIS-broncodes welke nodig zijn voor de aanpassingen beschikbaar worden gesteld aan de gegadigde?	Voor het dagelijkse gebruik van de applicatie en het maken van configuratiewijzigingen is de broncode niet noodzakelijk. Het staat marktpartijen vrij om zelfstandig afspraken te maken met de ontwikkelaar van de applicatie over eventuele functionele wijzigingen aan de software van VisiOn DIS, bijvoorbeeld middels een licentieovereenkomst.
13	Inhoud	DIS	De huidige opdrachtnemer Vision ISP is de ontwikkelaar van het DIS Management Informatie Systeem en is nu zelf tevens gegadigde van deze offerteaanvraag, in hoeverre kan opdrachtgever borgen dat hiermee het gelijkheidsbeginsel voor iedere gegadigde gelijk is? De nieuwe gegadigde dient volgens het bestek voorgescreven hiermee te werken en aanpassingen te doen?	Zie beantwoording vraag 11.
14	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 00.01.90.91	Aanbieder dient bij inschrijving Verklaring omtrent gedrag RP aan te leveren: de doorlooptijd van een betreffende aanvraag betreft 8 weken. De doorlooptijd van de volledige aanbesteding betreft 7 weken. Inschrijver beschikt over een Gedragsverklaring Aanbesteden. Is het toegestaan om de betrouwbaarheid van de onderneming initieel te toetsen middels de GVA en aanvullend de Verklaring omtrent Gedrag RP aan te leveren na gunning?	De eis m.b.t. de Verklaring omtrent gedrag RP komt te vervallen, de opdrachtgever vindt de VOG 25 voor de te werk gestelde personen afdoende.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 00.02.06-16	Er wordt specifiek gesproken over een ISO:45001 certificaat of een vergelijkbaar ander certificaat. Inschrijver beschikt over een uitgebreid managementsysteem aangaande gezond en veilig werken, wat normaliter tevens toereikend is. Kunt u bevestigen dat het overhandigen van een dergelijk uitgebreid handboek i.c.m. VCA certificaat toereikend is om aan deze eis te kunnen voldoen?	ISO 45001 toont aan dat een organisatie als werkgever streeft naar het voorkomen van ongevallen en in staat is G(ezond) &V(eilig) W(erken) prestaties continue te verbeteren. Als potentiële opdrachtnemer de gelijkwaardigheid van zijn systeem onderbouwd kan aantonen is deze akkoord. Op basis van hetgeen in de vraagstelling benoemd staat, te weten "een dergelijk uitgebreid handboek", kan de gemeente <u>geen</u> enkele toezegging doen. De beoordeling van de gelijkwaardigheid kan pas worden gedaan door de gemeente op het moment de bewijsmiddelen ingediend worden. Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en/of een verklaring, uitgebracht door een <u>onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering</u>, waarmee de inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen (uit de ISO 9001:2015 regeling) die ten grondslag ligt aan het gevraagde certificaat.
16	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 00.02.11-91	"De aannemer /installateur dient ervan uit te gaan dat het correctief onderhoud in principe niet voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking komt, tenzij hij kan aantonen dat de oorzaak buiten zijn schuld ligt". Kunt u deze beschrijving toelichten? Betreffen dit correctieve onderhoudswerkzaamheden, welke niet onder de overeenkomst vallen? (zoals aanrijdingen masten/kasten, schade aan camera's door vandalisme enz.)	Correct, dit betreffen correctieve werkzaamheden welke niet onder de overeenkomst vallen. Bij werkzaamheden zoals aanrijdingen masten/kasten/schade aan camera's door vandalisme zal e.e.a. worden verrekend conform bijlage C specificatie eenheidsprijzen.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 00.02.40-01	Alle kosten worden achteraf na akkoord gefactureerd. Gaat opdrachtgever akkoord dat vaste kosten wel periodiek gefactureerd kunnen worden? Voorbeeld : de SMA moet vooraf per jaar worden ingekocht. Kunnen deze kosten ook vooraf per jaar worden gefactureerd?	Aanvullend op bestekpost 00.02.40 kunnen vooraf ingekochte producten in de eerste termijn verrekend worden.
18	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 00.02.43-01	Kunt u verduidelijken wat de doorlooptijd van de bankgarantie betreft en op welk deel van de opdracht dit betrekking heeft?	De bankgarantie heeft betrekking op vervanging systeemdelen (Almere Stad – Almere Buiten optioneel) gedurende het 1 ^e jaar van het contract.
19	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 00.04.10-01	Inschrijver verzoekt om wijziging kosten van indexering met oog op materiaalprijzen en valutawijzigingen te herzien en deze verrekenbaar te stellen met ingang februari 2022. Eventuele prijswijzigingen door leveranciers alsook valutawijzigingen kunnen over een periode van 4 jaar niet worden voorzien en van aanzienlijke invloed zijn. Dit ook vooral ten aanzien van de huidige ontwikkelingen in de wereld. Zo niet, kunt u aangeven waarop deze periode van 4 jaar is gebaseerd?	Uitgangspunten bestek blijven ongewijzigd, dit heeft te maken met de meerjarige begrotingssystematiek van de gemeente Almere.
20	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 75.10.29-a - 0	Aangegeven wordt het uitvoeren van een nulscan ten aanzien van de bestaande situatie. Tevens dient deze in de totaalprijs opgenomen te zijn. Hoe voorziet opdrachtgever in gelijkheid hierin ten aanzien van de huidige contractant, welke reeds over deze informatie beschikt?	Indien de huidige contractant ook een van de inschrijvers blijkt te zijn zal deze ook een nul scan van de huidige installatie moeten opstellen, omdat er geen rapportage van de nul scan beschikbaar is. Alle beschikbare revisie bescheiden zijn verwerkt in het bestek en betreffen het uitgangspunt voor de in te dienen offerte.
21	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - 75.10.29-a - 0	De kosten voor ontheffingen zijn voor rekening van de aannemer en dienen te worden aangevraagd bij de gemeente. In het document IA2019.08.04_Inschrijfstaat is het enkel mogelijk om een stuksprijs op te nemen voor "pijlwagen per dagdeel". Uit onze ervaring weten we dat voor verschillende situaties specifieke verkeersmaatregelen dienen te worden	Voor reguliere werkzaamheden opgenomen in het bestek dient de inschrijfprijs all-in te zijn (inclusief een RVV jaar ontheffing). De locatie van de werkzaamheden zijn op basis van de contractstukken in de aanbestedingsdocumenten bekend.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			voorzien, met daarbij behorende kosten (signalisatieplan). Verzoek om verkeersmaatregelen / ontheffingen te voorzien op basis van eenheidsprijs CROW96A en CROW96B en daadwerkelijke kosten transparant met opdrachtgever te verrekenen. Zo niet, kunt u toelichten hoe u voorcalculatorisch berekenen van ontheffingen ziet?	Voor een RVV jaar ontheffing is een vast bedrag bekend (aan te vragen via www.almere.nl). Voor de verkeersmaatregelen van het reguliere onderhoud kan de inschrijver a.d.h.v. het bestekboek een calculatie maken van de kosten voor die verkeersmaatregelen. Voor bijzondere werkzaamheden buiten het bestek zoals aanrijdingenmasten/kasten/schade aan camera's door vandalisme zal e.e.a. worden verrekend d.m.v. open begroting waarbij kostenniveau in lijn is met bijlage C specificatie eenheidsprijzen van de inschrijfformulieren.
22	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - algemeen	Kunt u aangeven of alle client PC's in een 19"rack dienen te komen of worden sommige PC's bij het bureau geplaatst? Zo ja, kunt u aangeven welke?	Potentiele inschrijvers zijn in de gelegenheid geweest voor een schouw. Client PC's, behorende tot het camera observatiesysteem, zijn onderbracht in apparatenkasten in de serverruimte (zie bijgevoegde fotobijlage voor meer informatie).
23	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - algemeen	Kunt u aangeven hoeveel beelden u wilt tonen per scherm van ieder type werkplek (BRL, Videowall, Observanten, Supervisor centralist, coördinator, commando, etc.)? Dit i.v.m. het bepalen van de specificatie van de desbetreffende werkstation.	V.w.b. aantal mogelijke beelden op de Video Wall schermen: zie bestekpost 75.32.34-a. Het BRL- en informatiescherm dienen ook te worden beschouwd als video wall scherm. Alle monitoren van de werkplekken moeten gelijktijdig maximaal 4 camera beelden kunnen weergeven.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - Algemeen	Op diverse plaatsen in het bestek worden werkplekken, met apparatuur omschreven pagina (32,33) en pagina(36,37,38), aangevuld met tekeningen. De beschrijving met de tekeningen zijn niet altijd consistent. Een voorbeeld hiervan zijn de monitoren boven de tafel) van de centralist werkplek. Deze zijn niet beschreven op pagina 33, maar wel op pagina 38/39(75.32.34-b). Ze zijn wel beschreven op Bijlage 6 blad 9 maar niet in het applicatiediagram 2. Kunt u een eenduidige tabel maken waarin alle apparatuur, gerelateerd aan de werkplekken (schermen, PC's, monitoren, keyboard, joystick), staat die vervangen dient te worden, inclusief de aantallen en de datum van vervanging? Een ander voorbeeld is dat op pagina 33 staat beschreven dat de apparatuur van de werkplek van de politie niet vervangen dient te worden. Op pagina 38 staat dat er 4 schermen van het kantoor van de politie vervangen dienen te worden.	De aantallen zoals aangegeven in de bouwdelen vanaf bestekpost 75.32.21-a (e.v.) zijn leidend. Bestek post 75.32.34-b: Tekst: "Kantoor politie: t.b.v. wegschrijven beelden: 4 st.", komt te vervallen.
25	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - algemeen	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat er een remote verbinding beschikbaar is ten aanzien van beheer van het camerasysteem? En zo ja, hoe is deze voorzien?	Nee, er is geen remote verbinding beschikbaar. Deze is opnieuw in te richten door opdrachtnemer.
26	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - Application Diagram 3, pagina 66	Kunt u aangeven wat er dient te gebeuren met de apparatuur in Lelystad en de regisseur PC? Deze twee locaties zijn benoemd in het application diagram, maar niet beschreven in het verdere bestek. Lelystad quad is wel beschreven.	Vervanging van deze voorzieningen (Lelystad en regisseur PC) maakt onderdeel uit van het werk en dient meegenomen te worden in de open begrotingen en inschrijfstaat.
27	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Er wordt gesproken dat ook de installatie op het Voetnoot vervangen dienen te worden. Kunt u het huidige koppelvlak van het kabel tracé, van dak naar MER, beschrijven (UTP/Glas)?	De draadloze unit op het dak van de Voetnoot is middels een UTP-netwerkkabel verbonden met de controller in de technische ruimte.
28	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Er wordt gesproken dat ook de installatie op het Voetnoot vervangen dient te worden. Kan het huidige kabel (stroom en data) tracé van het dak naar de MER behouden blijven?	Ja, het kan behouden worden. Opdrachtnemer kan de bestaande bekabeling hergebruiken.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Er wordt gesproken over 11 mobiele units, in de camera lijst staan er 6 vermeld. Kunt u aangeven hoeveel bestaande mobiele units (vervangen met hergebruik van accubox) er zijn en hoeveel nieuwe sets aangeboden dienen te worden?	Er dienen 11 stuks mobiele nieuwe units aangeboden te worden. In de huidige situatie worden er nu 5 stuks niet gebruik in het veld in liggen in opslag. Zie ook bijlage 6.
30	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Indien alleen de metalen accubox van de mobiele camera behouden dient te blijven, kunt u aangeven wat de maatvoering is en een foto bijvoegen?	Afmetingen: h x b x d = 77 x 53 x 45 cm. Zie fotobijlage bijgevoegd bij deze Nota.
31	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Er wordt gesteld dat de accuboxen niet vervangen dienen te worden. Wat wordt exact met de accubox bedoeld? Is dit inclusief de accu, omvormer en acculader of alleen het metalen frame? Graag zien we in het antwoord duidelijk terug welke componenten, die vermeld worden in bijlage 6 (pagina 72), vervangen dienen te worden.	Alleen de metalen accubox van de mobile camera blijft behouden. Alle overige benodigde componenten zijn nieuw. Zie ook beantwoording vraag 30.
32	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Klopt het dat voor de mobiele units ook de Axis Q6155 is voorgeschreven of is Inschrijver vrij in de keuze?	Ja, ook hier is Axis Q6155 voorgeschreven.
33	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Indien niet als uitgangspunt genomen kan worden dat de mobiele camera's op een lichtmast gemonteerd worden en de accu 's nachts wordt opgeladen m.b.v. de voeding van de lichtmast: kunt u aangeven wat de autonomie dient te zijn van de mobiele unit	Budgettair uitgangspunt is montage op een lichtmast.
34	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24	Kan als uitgangspunt worden genomen dat de mobiele camera's op een lichtmast gemonteerd worden en de accu 's nachts wordt opgeladen met behulp van de voeding van de lichtmast?	Zie antwoord vraag 33.
35	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 24 / 26	Op diverse plaatsen wordt gesproken dat er een nulscan dient uitgevoerd te worden. Indien hier zaken naar voren komen die niet voorzien zijn in het bestek of er componenten vervangen dienen te worden, hoe gaat de opdrachtgever hier mee om?	Op basis van de contractstukken in de aanbestedingsdocumenten zal nagenoeg de gehele installatie vervangen worden gedurende de doorlooptijd van het contract. Op basis van de nul scan kan er een verschuiving in fasering plaatsvinden en



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				kunnen zaken die niet voorzien zijn in de contractstukken na prijsovereenstemming voor verrekening in aanmerking komen.
36	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 25	Van welke technische levensduur dient de opdrachtnemer uit te gaan van de sensor en fixed camera's, zodat dit correct kan worden opgenomen in de IA2019.08.04_Inschrijfstaat.xlsx, tabblad A: vervanging systeemdelen?	Voor inschrijfstaat kunt u een technische levensduur van 5 jaar aanhouden voor zowel de sensor als voor de fixed camera's.
37	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 25	Er wordt gesteld dat de camera een technische levensduur van 5 jaar heeft, maar dat het daadwerkelijke vervangen afhangt van het aantal verrichte schakelingen. Bijvoorbeeld met een camera die geplaatst is in 2017, zou deze camera in 2022 vervangen dienen te worden, maar het aantal schakelingen met de camera is nu niet bekend. Hoe dient opdrachtnemer hiermee om te gaan in de A2019.08.04_Inschrijfstaat.xlsx, tabblad A: vervanging systeemdelen ?	Alleen de camera's waarbij een classificatie staat aangegeven zijn eigendom van de gemeente. In de kolom vervanging is het jaar van de grootschalige (remplace) vervanging aangegeven. Camera's die qua leeftijd eigenlijk vervangen hadden moeten worden, maar niet zijn meegenomen, moeten ingepland worden in het eerste jaar na de contractperiode van 4 jaar. Een camera uit bijvoorbeeld 2013, maar nu niet meegenomen is voor vervanging, dient budgettair in het 5 ^e contractjaar ingepland te worden. Bij verlenging van het contract, of indien eerder noodzakelijk, wordt de daadwerkelijke vervanging vastgesteld. Voor camera's die nog relatief nieuw zijn, jonger dan 5 jaar, dient een levenscyclus van 5 jaar aangehouden te worden. Voorbeeld: een camera uit 2019 dient uiterlijk in 2024 vervangen te worden.
38	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 27	Kunt u het type van de switch geven dat nu gebruikt wordt in de straat kasten?	De huidige switch is de OmniSwitch OS6450-24 Alcatel-Lucent Enterprice.
39	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 27	Kunt u de afmetingen geven van de sectiekasten t.b.v. het aanbrengen van de anti wild-plak?	de afmetingen van de sectiekasten zijn: h x b x d = 125 x 120 x 40 cm. Zie verder fotobijlage bij deze Nota.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
40	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 27	Kunt u bevestigen dat er per sectie kast 1 stuk 24 poorts switch aanwezig is? Zo nee kunt u het totaal aantal switches aangeven?	Correct.
41	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 27	Kunt u bevestigen dat de technische upgrade van de sectiekasten bestaat uit vervangen van de switch en afvoeren van mediaconvertors?	Nee. Voor alle werkzaamheden conform functionele omschrijving verwijst de opdrachtgever naar bestekpost 75.10.29-a 2, niveau 2 glasvezelnetwerk en straatkasten en blad 2 uit bijlage 6.
42	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 28	Wanneer blijkt dat bijvoorbeeld bij inspectie van de straatkast blijkt dat een Alamat niet werkt, mogen de kosten hiervoor separaat berekend worden?	Na constatering van een gebrek dient e.e.a. bij de gemeente gemeld te worden voordat de desbetreffende werkzaamheden uitgevoerd worden. Indien een gebrek hersteld dient te worden dan is dat verrekenbaar (er mogen dan separate kosten in rekening gebracht worden). Opdrachtnemer heeft conform bestek de rol van gedelegeerd laagspanningsverantwoordelijke.
43	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 28	Kunt u omschrijven wat de technische upgrade van de 19" kast inhoudt?	Zie bestekpost 75.10.29-a 3; onderwerp niveau 3 serverruimte.
44	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 28	Kunt u het aantal gebruikte poorten geven van de (core) switches die vervangen dienen te worden in niveau 3 in de server ruimte?	Potentiele inschrijvers zijn in de gelegenheid geweest voor een schouw om e.e.a. te bekijken. Zie verder vraag 45 voor het aantal beschikbare poorten op switches minimaal conform bestaand.
45	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 28	Kunt u de exacte types en aantallen geven van de core switches die vervangen dienen te worden in niveau 3 in de server ruimte? De gegevens in het schema geeft hierover niet genoeg uitsluitsel.	De huidige core switches die vervangen dienen te worden betreffen: OmniSwitch OS6450E-48: 1 stuks. & OmniSwitch OS6850E-U24X: 2 stuks. Van Alcatel-Lucent Enterprice



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
46	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29	Er wordt gesteld dat onderhoud dient plaats te vinden zonder operationele verstoring. Er wordt ook gesproken, dat dit dient te gebeuren middels Fail-Over Directory. Echter in het bestek wordt ook gesproken over fail-over camera licenties. Wanneer fail-over camera wordt geïmplementeerd is er minder verstoring van het operationele proces. Dient dit laatste ook te worden opgenomen in het systeem en voor welke periode dient de fail-over opslag berekend te zijn?	Het uitgangspunt in het bestek is dat er geen verstoring plaatsvindt en de uitvoering daarvan is voor de opdrachtnemer.
47	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29	Er wordt gesteld dat de technische levensduur van de servers 5 jaar is. In het bestek zijn geen leeftijden van de huidige servers genoemd. Kunt u aangeven aan de hand van het application diagram 1, welke server wanneer vervangen dient te worden?	In bestekpost 75.10.29-a is bij 3. NIVEAU 3 SERVERRUIMTE aangegeven: "De vervanging dient plaats te vinden in het eerste kwartaal van 2021."
48	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de presentatie servers?	De presentatie servers bedienen het beeldscherm waar de mededelingen en afhandeling van de registraties op getoond worden.
49	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29	Kunt u bevestigen dat alle apparatuur die actief dient te blijven in geval van stroomuitval, reeds is aangesloten op de UPS?	Werkplek 1 en bijbehorende systemen heeft een noodstroomvoorziening (UPS) met autonomietijd van tenminste 1 uur en is recentelijk vernieuwd.
50	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29	Indien niet aangegeven kan worden of de capaciteit van de huidige UPS voorziening voldoende is voor de vereiste autonomie: kunt u aangeven welke functionaliteit u operationeel wilt hebben tijdens stroom uitval en voor welke duur? Te denken valt aan aantal werkplekken, live/opgenomen beeld, servers, zendapparatuur.	Bestekmatig is opgenomen dat huidige UPS-voorzieningen operationeel dienen te blijven tot 2024. Voor type en capaciteit zie antwoord vraag 50.
51	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29	Kunt u aangeven of de capaciteit van de huidige UPS-voorziening voldoende is voor de vereiste autonomie?	Op basis van de huidige hardware configuratie voldoet deze UPS-voorziening.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
52	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29	Kunt u de huidige specificatie en capaciteit geven per UPS-voorziening?	De huidige specificatie en capaciteit per UPS-voorziening is APC Smart UPS 3000VA-240V.
53	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 29, 64, 65, 66	Is in de huidige opzet reeds voorzien in presentatie servers en kunt u deze benoemen aan de hand van het schema application diagrams op pagina 64-66?	Application diagram is louter indicatief en toont de opbouw van de bestaande installatie. In de bestaande situatie is voorzien in presentatieservers. Hardware configuratie dient door de gemeente bepaald te worden op basis van omschrijving bestek en EN-GENETEC-SECURITY-SYSTEMS -REQUIREMENTS opgenomen in bijlage 16. In de beantwoording van vraag 92 is nadere toelichting gegeven op aantal systeemdelen uit het Application Diagram.
54	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 30	Kunt u aangeven of er zaken vervangen dienen te worden met de beeldregisseur functionaliteit?	De voorziening dient geheel vernieuwd te worden waarvoor de functionele eisen zijn omschreven in bijlage 19.
55	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 30	Kunt u toelichten hoe er omgegaan dient te worden in de onderhoudsfase met het videodisk systeem?	De inschrijver dient een service contract af te sluiten bij de leverancier van het videodisk systeem gedurende de looptijd van de eerste contractperiode van 4 jaar.
56	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 30	Indien er een koppeling is van het videodisksysteem, kunt u toelichten waarvoor het videodisksysteem gebruikt wordt?	Er is een koppeling met het videodisksysteem. Dit wordt gebruikt voor het bekijken van opgeslagen beeldopnamen.
57	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 30	Op welke wijze is een koppeling van het videodiskregistratie systeem en het VMS voorzien?	Mutaties aan het bestaande koppeling videodiskregistratie systeem dienen te geschieden door leverancier videodiskregistratiesysteem als onderaannemer van potentiële opdrachtnemer. Zie tevens vraag 55 en 56.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
58	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 30	Er wordt gesteld dat: "Afspraken en regels (protocol) om data-veilig te werken van de opdrachtgever dienen door de opdrachtnemer in acht genomen te worden. Opdrachtnemer dient hierover in de eerste maand na de opdrachtverstrekking in overleg te treden met de ICT Afdeling Gemeente Almere opgenomen." Hoe gaat de opdrachtgever er mee om als door opdrachtgever maatregelen worden voorgeschreven die niet uit het bestek te herleiden zijn en die tot extra kosten leiden?	Afstemming zal met name betrekking hebben op de vereisten in de verwerkingsovereenkomst en de in te richten firewall. De kosten hiervoor dienen in de aanneemsom inbegrepen te zitten.
59	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 30	Kunt u aangeven wat u bedoelt met separate opslag voor de bodycams (logisch gescheiden of fysiek, of autorisatie)?	Deze beelden mogen alleen door geautoriseerde personen uitgelezen kunnen worden (logisch gescheiden opslag met autorisatie).
60	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 30	Met welke resolutie dienen de beelden van de sensor camera's te worden opgeslagen?	Voor uitgangspunten over de opslag van camerabeelden wordt verwezen naar bijlage 17: niveau 3 bandbreedte en storage installatie.
61	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u de volledige productnaam geven van de Trendmicro software die nu gebruikt?	De volledige naam van de Trendmicro software is als volgt: Trend Micro antivirus, Worry-Free Business Security, Standard, Multi-Language: New, Normal, 21 User.
62	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u toelichten wat een Ha-Vis Dashboard licentie inhoudt?	Dit betreft software t.b.v. centrale monitoring, installatie en onderhoud van IP – gebaseerde systemen.
63	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u bevestigen dat de licentie sleutel beschikbaar is van Ha-Vis Dashboard licentie, i.v.m. met herinstallatie op nieuwe hardware?	De op pagina 31, bestekpost 75.10.29-a 3: Niveau 3 serverruimte, beschreven HA-VIS Dashboard License 64 is komen te vervallen.
64	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u aangeven tot hoelang de huidige SMA overeenkomst loopt met Trendmicro?	Deze is inmiddels verlopen.
65	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u aangeven tot hoelang de huidige SMA overeenkomst loopt met Genetec?	De huidige SMA overeenkomst met Genetec loopt tot 30 november 2020.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
66	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u bevestigen dat er bij overname van het systeem geen tekort is aan licenties en dat de licenties op naam van de gemeente staan?	Ja, de Genetec licenties staan op eindgebruiker Gemeente Almere en er is geen tekort aan licenties bij overname van het systeem.
67	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u aangeven waar de Genetec KBD connectie licentie voor wordt gebruikt?	Deze licentie werd in het verleden gebruikt om keyboards aan te sluiten, is nu overbodig in huidige versie.
68	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 31	Kunt u een licentie uitdraai maken van de huidige licenties in het VMS systeem (via Genetec GTAP)? Hiermee worden de aantallen en exacte types licenties inzichtelijk.	Een overzicht van Genetec licenties wordt als bijlage toegevoegd bij deze nota.
69	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 32	Op welke wijze zijn de bureau monitoren gemonteerd?	Potentiele inschrijvers zijn in de gelegenheid geweest voor een schouw. Tijdens de schouw heeft u de bevestigingswijze kunnen bekijken. Zie verder fotobijlage bijgevoegd bij deze NvI. U kunt ook de meubelleverancier, beschreven in bestek en bij vraag 72, benaderen.
70	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 32	Welke vesa mount hebben de monitoren ("2 st. 21" beeldscherm boven tafels (vanuit het plafond)") van de coördinator werkplek?	Zie antwoord vraag 69.
71	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 32	Dienen de kosten van het vervangen van de clients bij de inschrijfstaat te worden opgenomen bij niveau 3 of niveau 4?	De clients zijn centraal ondergebracht in de serverruimte en de kosten van het vervangen van deze clients dienen derhalve meegenomen te worden bij niveau 3. Ook de functionele eisen van niveau 3 zijn hierop van toepassing.
72	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 32	Er wordt gesteld dat de nieuwe bureaustoelen minimaal gelijkwaardig dienen te zijn met de huidige, echter specificaties ontbreken. Kunt u de specificaties aangeven van de huidige bureaustoelen die vervangen dienen te worden en wanneer ze vervangen dienen te worden?	Zoals bestek matig beschreven: bestaande meubels en tafels zijn gemaakt en geleverd door bureau Heusden, Mandenmaker 34, 5253 RC Nieuwkuijk, tel.nr. 073-5130058; contactpersoon Paul Mettler. De huidige bureaustoelen betreffen volgens de revisiebescheiden stoelen van fabricaat Axia type Focus 24h/7d. De nieuwe bureaustoelen in de CTR en commando ruimte dienen in januari 2022, gelijktijdig



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				met de verhuizing naar de nieuwe locatie, geleverd te worden.
73	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 33	Kunt u het model van de huidige joystick benoemen?	Het huidige type joystick is Panasonic WV-CU950.
74	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 33	Dienen zowel de PC's als de monitoren voor 'porto' en 'regulier werkplek' vervangen te worden van de centralist? Indien ja kunt u hier de specificaties voor voorzien?	Nee, PC reguliere werkplek & porto behoort tot verplichtingen ICT-afdeling Gemeente Almere. De benodigde monitoren voor deze reguliere werkplek zijn om redenen van uniformiteit en esthetica meegenomen in dit bestek.
75	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 33	Er wordt gesteld dat camera's van derde systemen gekoppeld dienen te worden. Welk uitgangspunt kan opdrachtnemer hanteren met de resolutie van de camera's?	Als uitgangspunt voor de resolutie kan "standaard camera" gemeente Almere gehanteerd worden. De "standaard camera" is gespecificeerd in bestekpost 75.51.20-a en bijlage 08 waarin nadere specificaties van de Axis Q6155-E camera zijn opgenomen.
76	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 33	Er wordt gesteld dat camera's van derde systemen zonder extra kosten ontsloten dienen te kunnen worden. Kan er als uitgangspunt gehanteerd worden dat de gemeente of de derde partij faciliteert in een netwerkverbinding? Dit zodat hier geen kosten voor opdrachtnemer aan verbonden zijn.	Nee, inschrijver kan dit niet als uitgangspunt hanteren. Het doel van het bestek is het maximaal ontzorgen van opdrachtgever. De uitgangspunten ten aanzien van het aantal camera's van derden zijn nader beschreven in het bestek.
77	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 33	Voldoet op dit moment het systeem aan de beveiligingseisen die gesteld worden door de opdrachtgever? Zo niet kunt u aangeven welke maatregelen nog getroffen dienen te worden, zodat opdrachtnemer hier een adequate inschatting van kan maken?	Nee, het huidige beveiligingssysteem voldoet niet aan de bestek matig gestelde eisen voor de vernieuwde beveiligingsinstallatie. De invulling van de veiligheidseisen wordt mede bepaald door de vertaling van de functionele eisen door de inschrijver.
78	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 34	Kunt u aangeven hoe opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden aangaande het Vision DIS MIS ziet, indien dit door Inschrijver dient te worden uitgevoerd? Met oog op gelijkheidsbeginsel stelt Inschrijver voor de Vision DIS applicatie buiten scope te houden.	Zie antwoord vraag 55 en 11.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
79	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 34	Het Management Informatie Systeem (MIS) type VisiOn DIS dient webbased geschikt gemaakt te worden. Deze activiteit kan ons inziens alleen door de huidige leverancier voorzien worden. Kunnen de kosten hiervoor buiten de aanbesteding worden houden? Dit ook gezien vanuit het gelijkheidsbeginsel.	Zie antwoord vraag 11.
80	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 34	Kunt u het type aangeven van de huidige 3-voudige switch met afstandsbediening?	Het huidige type van de 3-voudige switch met afstandsbediening is MARMITEK C350 HDMI Switcher 5VDC/300mA.
81	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 35	Er wordt gesteld dat de monitoren vervangen dienen te worden voor de externe locaties. Deze zijn echter niet beschreven in de tekst hieronder. Kunt u aangeven of de monitoren vervangen dienen te worden en op welke datum, inclusief aantallen?	De monitoren voor externe locaties, zoals aangegeven in het applicatieschema, dienen ook vervangen te worden. Zie verder het antwoord vraag 24.
82	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 36	De specificaties van de centralisten werkplek is niet in lijn met de application diagram op pagina 65 qua monitoren. Kunt u het juiste aantal monitoren geven dat vervangen dient te worden voor deze werkplek?	Zie antwoord vraag 24.
83	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 37	Dienen de USB extenders gelijktijdig met de keyboards vervangen te worden?	Ja.
84	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 38	De laptop dient geupgrade te worden met Vision Dis. Deze activiteit kan ons inziens alleen door de huidige leverancier voorzien worden. Kunnen de kosten hiervoor buiten de aanbesteding te houden? Dit ook gezien vanuit het gelijkheidsbeginsel.	Nee, zie ook beantwoording vraag 11.
85	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 38	Dient de afmeting voor de videowall exact 46" te zijn of mag dit ook 49" (meer gangbare maat) zijn?	We houden 46" aan.
86	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 39	75.32.34.c: Mogen de plafondmontage steunen voor de monitoren hergebruikt worden? Indien nee, op welke hoogte vanaf het plafond dienen deze gemonteerd te worden?	Ja, de plafondmontage steunen voor de monitoren mogen hergebruikt worden.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
87	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 55	Op welke termijn dient de huidige firewall vervangen te worden?	De werkzaamheden inzake het inrichten van het nieuwe firewall securitynetwerk door opdrachtnemer dient plaats te vinden in het eerste kwartaal na opdrachtverstrekking.
88	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 55	Voldoet de huidige firewall aan de richtlijnen van de ICT Afdeling Gemeente Almere?	Nee, de opnieuw in te richten firewall door opdrachtnemer dient i.o.m. ICT-afdeling Gemeente Almere te geschieden.
89	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	In de het document IA2019.08.04_Offerteaanvraag Cameratoezicht.pdf, wordt in paragraaf 3.5.3. bij de beoordelingsmatrix K1, gesproken over innovatie op basis van triggers van relevantie beeldinformatie, m.a.w. videocontent analyse. In het applicatie diagram worden een aantal servers benoemd die gerelateerd zijn aan Videocontent analyse. Het lijkt erop dat de opdrachtgever hier reeds diverse proeven mee heeft gedaan. Gezien vanuit het gelijkheidsbeginsel, vraagt opdrachtnemer of de opdrachtgever, de resultaten van de proeven/implementatie wil delen en wat zijn bevindingen zijn? Anders heeft de huidige leverancier, die nu deelneemt aan deze aanbesteding een zeer duidelijk voordeel.	De huidige pilots met video content analyse zijn geen innovatieve toepassingen in de zin van het gevraagde in K1. Dit zijn toepassingen die al enige jaren bekend zijn en toegepast worden, zoals line-cross en intruder detectie.
90	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Kunt u via de leverancier van Vision Dis de noodzakelijke specificaties geven voor de server die noodzakelijk is voor Vision Dis?	De specificatie voor de server t.b.v. VisiOn DIS, inclusief de gevraagde upgrade, dient de inschrijver zelf bij de leverancier op te vragen.
91	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Kan de inrichting van het Vision Dis systeem door de huidige leverancier geregeld worden en de kosten hiervoor buiten de aanbesteding gehouden? Het koppelvlak is een ingerichte Windows server omgeving. Dit ook gezien vanuit het gelijkheidsbeginsel.	Nee, voor het vraagstuk m.b.t. gelijkheid verwijzen we u naar antwoord vraag 11.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
92	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Kunt u aangeven wat het functionele doel is van de SRV-ALM-10,11,12,13 en hoe deze zijn ingericht? Dit om een inschatting te kunnen maken hoeveel tijd het kost om de software op de nieuwe servers te installeren?	SRV -ALM10 configuratie manager en video content server. SRV -ALM11 federation server configuration manager en SQL server share server snapshots. SRV -ALM12 Agent VI en SQL server. SRV -ALM13 Kiwivision config manager en SQL express. Zie verder bijgevoegde schema Application Diagram nr. 2019081612-002. Hardware requirements moeten voldoen aan specificaties Genetec 5.9.
93	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Kunt u aangeven of de servers SRV-ALM-010, SRV-ALM-011; SRV-ALM-012 en SRV-ALM-013 ook vervangen dienen te worden en hiervan eenduidige specificaties te verstrekken? Deze servers worden nu niet (alleen) gebruikt voor Security Center.	SRV-ALM-012 en 013 dienen niet vervangen te worden. Specificaties voor SRV-ALM-010 en SRV-ALM-011 in te vullen door opdrachtnemer.
94	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Klopt het als het vakje Hyper-V leeg is er geen resources noodzakelijk zijn? Bijvoorbeeld bij SRV-ALM-004.	Ja, indien het vakje Hyper-V leeg is, zijn er geen resources noodzakelijk.
95	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Kunt U toelichten welke voorzieningen en functionaliteiten u wilt onderbrengen in de OTAP-omgeving? Zie SRV-ALM-008.	De OTAP-server heeft als functionaliteit het testen van nieuwe versies van Genetec en nieuwe functionaliteiten.
96	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Kunt u aangeven welke specificaties (CPU, geheugen,opslag) voor de volgende Virtuele machines van toepassing zijn : VM-ALM-001, VM-ALM-002, VM-ALM-008?	De volgende specificatie zijn gereserveerd voor de Virtuele machines: VM-ALM-001 processor: XEON E2146G (1 core), Geheugen: 6GB, Storage: 1TB. VM-ALM-002 is voor toekomstig gebruik opgenomen in de TAG list, maar heeft geen resources. VM-ALM-008 processor: XEON Silver 4114 (4 cores), geheugen: 6GB, Storage: 60 GB, storagecapaciteit kan tijdelijk worden verhoogd bij behoefte, indien 60GB niet voldoende is.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
97	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina 64	Applicatie diagram 1, server indeling. Klopt het dat elk SRV-ALM<NR> een fysieke machine betreft?	Ja, alle SRV-ALM<NR> zijn fysieke machines.
98	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - pagina's 53 t/m 56	Kunt u de diepte van genoemde server- en patchkasten aangeven?	De diepte van de genoemde server- en patchkasten is 1000 mm.
99	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - tekening NR:Blad 9	Kunt u het type CAT-bekabeling specificeren dat gebruikt is voor de USB transmissie tussen de extenders?	Potentiële inschrijvers zijn in de gelegenheid geweest voor een schouw. Dit had tijdens de schouw bekeken kunnen worden. In beschikbare revisiebescheiden niet nader gespecificeerd.
100	Inhoud	IA2019.08.04_Bestekboek cameratoezicht - tekening NR:Blad 9	Kunt u het type glas specificeren dat gebruikt is voor de video transmissie tussen de extenders?	Potentiële inschrijvers zijn in de gelegenheid geweest voor een schouw. Dit had tijdens schouw bekeken kunnen worden. In beschikbare revisiebescheiden niet nader gespecificeerd.
101	Inhoud	IA2019.08.04_Inschrijf staat	Kunt u bevestigen dat de werkbladen A en B conform de eenheidsprijzen van werkblad C ingevuld dienen te worden? Of is opdrachtnemer hier vrij in? Mogen we ervan uitgaan dat de eenheidsprijzen gelden voor toekomstige werkzaamheden (uitbreidingen, aanpassingen)?	De gemeente bevestigt dat de werkbladen A en B conform de eenheidsprijzen van werkblad C ingevuld dienen te worden.
102	Inhoud	IA2019.08.04_Inschrijf staat	Kunt u aangeven welke kosten opgevoerd dienen te worden bij de eenmalige kosten en de uitvoeringskosten?	Alle bijkomende kosten (staartkosten in de open begroting) die wel of niet specifiek uitgevraagd zijn dienen te worden opgevoerd bij de eenmalige kosten en de uitvoeringskosten.
103	Inhoud	IA2019.08.04_Offerte-aanvraag Cameratoezicht - pagina 16	4.3.2.2: Kunt u de beschrijving "Eventuele kosten die voortvloeien uit de DPIA dienen opgenomen te worden in de inschrijfsom" nader toelichten? Betreffen dit kosten inzake ondersteuning door Inschrijver of worden hier ook eventuele aanpassingen/vervangingen bedoeld? Deze laatste kosten lijken ons moeilijk om op te nemen in de inschrijfsom?	In bestekpost 00.01.10_94 is aangegeven: er dient gemonitord te worden of gegevensverwerking verandert, bijvoorbeeld door nieuwe technologie of ten behoeve van een ander doel. Samenwerking tussen opdrachtgever (opsteller) en opdrachtnemer (technische input). Bestekmatig is alleen ondersteuning door opdrachtnemer opgenomen.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
104	Inhoud	IA2019.08.04_Offerte-aanvraag Cameratoezicht - pagina 19	Kunt u aangeven hoe de meerwaarde, waarvan de extra kosten dienen te worden gespecificeerd, worden beoordeeld?	Zoals aangegeven in paragraaf 5.3.2 Offerteaanvraag zijn de prijzen voor de aangeboden innovaties informatief; deze wegen dus niet mee bij de kwaliteit. De kwaliteit wordt beoordeeld op in hoeverre de inschrijver de gemeente meerwaarde biedt d.m.v. zijn innovaties. Deze meerwaarde zit hem voor de gemeente in de toepasbaarheid van de innovaties en in vernieuwende innovaties. Het beoordelingsteam beoordeelt de wensen conform de beoordelingspunten uit paragraaf 5.3.3. Offerteaanvraag.
105	Inhoud	IA2019.08.04_Offerte-aanvraag Cameratoezicht - pagina 19	Hier wordt gesteld dat "De eventuele extra kosten behorende bij de meerwaarde die de inschrijver in zijn inschrijving verwoordt heeft dienen in de inschrijvingsom te zijn inbegrepen". Welke extra kosten van de meerwaarde bedoelt u en waar dienen deze beschreven te worden?	De gemeente bedoelt hier de door de inschrijver beschreven meerwaarde uit de wensen K2 en K3. Zoals bij de beantwoording van vraag 104 is beschreven, dient de meerwaarde van K1 niet in de inschrijvingsom te zijn inbegrepen maar dienen de innovaties uit K1 van een prijs te worden voorzien in tabblad 6 van de inschrijfstaat.
106	Inhoud	IA2019.08.04_Offerte-aanvraag Cameratoezicht - pagina 19	De tarieven van werkblad G dienen gelijkwaardig aan de stuksprijzen van werkblad 1 en 2 te zijn. Kunt u aangeven welke tabbladen worden bedoeld met 1 en 2?	Met 1 en 2 wordt bedoeld werkblad A en B.
107	Inhoud	IA2019.08.04_Standaard verwerkersovereenkomst gemeente Almere dec2019	Bedoelt u met de gedragscode zoals genoemd in bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst, artikel 40 zoals beschreven in de AVG?	Ja, wij doelen op een gedragscode zoals beschreven in artikel 40 van de AVG. Overigens kan de verwerker in bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst zelf aangeven bij welke goedgekeurde gedragscode de verwerker is aangesloten.
108	Inhoud	Inschrijfstaat (Excel)	De Excel van de inschrijfstaat is niet beveiligd, waardoor formules en aantallen onbedoeld gewijzigd kunnen worden. Graag het werkblad voorzien van beveiliging, behoudens de invulvelden.	De aantallen in het inschrijfbld op basis van fictieve aantallen zullen beveiligd worden. Overige correcte invulling en doorrekening is de verantwoordelijkheid voor inschrijver. Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd bij deze Nvl.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
109	Inhoud	kerncompetentie	De aard en scope van het project zijn gebouwd op de omgeving Genetec Security Centre waar u gehele proces op is ingericht, het verbaasd gegadigde dat er geen eisen worden gesteld met betrekking tot de kennis van zaken en een bewezen track record tot Genetec. Met andere woorden hoe borgt opdrachtgever dat ook hierin de juiste gegadigde straks zal worden bepaald? Graag wijzen wij u erop dat Genetec werkt met certificaten zoals Elite partner waarmee de kennis kan worden aangetoond.	De strekking van bestekpost 00.02.06_07 is als volgt: Indien een potentiële opdrachtnemer zelf niet de kennis in huis heeft om installatie componenten of voorzieningen c.q. niet voldoet aan eisen die een leverancier stelt aan implementatie van zijn producten, dan dient de potentiële opdrachtnemer hiervoor een onderaannemer te contracteren die hiervoor wel bevoegd is. De keuze van deze onderaannemer is vrij voor potentiële opdrachtnemer, mits deze voldoet aan de gestelde eisen van een leverancier en mits op deze onderaannemer geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn.
110	Inhoud	Onderhoudstermijn (bestekboek)	Behoort de onderhoudstermijn geen 48 maanden te zijn (gelijk aan vaste contractperiode)?	Nee, de intentie is om bij coöperatieve onderlinge samenwerking het contract na 4 jaar te verlengen met nog eens 2 jaar.
111	Inhoud	Overdracht	Kunt u aangeven hoe OG de overdracht naar de nieuwe contractpartij heeft bedacht te willen gaan doen? Kunt u daarbij ook aangeven welke informatie en in welk bestandsformat overgedragen zal worden?	Half februari 2021 zal de as-build documentatie beschikbaar gesteld worden aan de gegunde opdrachtnemer. Hoofdzakelijk is dat in pdf-format. Indien voor het onderhoud en beheer een ander format noodzakelijk is, zal dat in het afwijkende format overgedragen worden. In de periode voor 1 maart 2021 heeft de gegunde opdrachtnemer de tijd om de installatie zich eigen te maken en eventuele aanvullende informatie op te vragen bij de huidige contractant. Op 1 maart 2021 zal de formele overdracht plaats vinden en start het nieuwe contract.
112	Inhoud	Specificatie eenheidsprijzen bestek Groep C6	In Regel 152 + 155 van de Excel sheet wordt een opslaglicentie en een server licentie omschreven, bij ons weten worden deze binnen de Genetec licentiestructuur niet gebruikt, kunt u deze nader toelichten?	Er staat aangegeven eventuele opslaglicentie "...". In te vullen bedrag betreft de daadwerkelijk benodigde licenties. In de bijgevoegde bijlage van deze Nota is een overzicht gegeven van alle Genetec gebruikte licenties.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
113	Inhoud	Specificatie eenheidsprijzen bestek IA.2019.08.04	Regel 141 + 144 van de Excel sheet wordt een encoder gevraagd, dient dit niet gelezen te worden als een mediaconvector?	Nee de bedoelde encoder betreffen de converters tussen het toetsenbord en de clientserver in de serverruimte en cameratoezichtruimte.
114	Inhoud	Straatmeubilair	Kan opdrachtgever een duidelijk omschrijving geven met wat hij verstaat onder "straatmeubilair" ?	Onder "straatmeubilair" verstaan wij Inrichtingselementen behorende tot het camera observatiesysteem in de openbare ruimte.
115	Inhoud	Vervanging systeemdelen A_S	Dienen de hier genoemde contracten te worden afgesloten tussen opdrachtnemer en contractpartijen of worden deze contracten afgesloten tussen gemeente en contractpartij?	De gemeente heeft 1 beoogde opdrachtnemer welke fungeert als enig aanspreekpunt. De contractpartijen dienen door opdrachtnemer als onderaannemer gecontracteerd te worden en opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het handelen van de onderaannemers. Zie ook antwoord 109.
116	Juridisch	11. Levering respectievelijk uitvoering	Uitstellen verrichting prestatie is momenteel onbegrensd in artikel 11.4 en zou wij graag beperken tot maximaal 3 maanden kosteloos.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daarmee blijft artikel 11 lid 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing.
117	Juridisch	11. Levering respectievelijk uitvoering	In artikel 11.3 wordt aangegeven dat alle voortvloeiende schades voor rekening ON zijn. Graag willen wij voorstellen om alle schades tot de aantoonbaar door ON veroorzaakte directe schades te beperken. De beperking geldt dan slechts voor gevorderde schades die binnen de bestaande verzekeringsdekking van de aansprakelijkheidsverzekering van ON vallen.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De overeengekomen tijdstippen dan wel overeengekomen periode zijn te zien als een vaste termijn. Indien opdrachtnemer een dergelijke termijn overschrijdt dan is de voortvloeiende schade voor rekening en risico van opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat de vertraging aan de gemeente te wijten is. Uw verzoek tot beperking tot directe schade met een koppeling aan de verzekeringsdekking wijzen wij af, aangezien de dekking en het eventueel door de verzekeraar uit te keren bedrag een onzekere factor is.
118	Juridisch	12. Rapportage en coördinatie	12.2 mogen we aannemen dat de kosten voor de coördinatie en het geven van leiding aan de betrokken derde(n) partij(en) als meerwerk kunnen worden doorbelast aan OG.	Ja, deze aanneme is correct. De eventuele kosten van opdrachtnemer voor de coördinatie en het geven van leiding aan de door de gemeente ingeschakelde derden kunnen doorbelast worden aan de gemeente. Derden



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				welke door de opdrachtnemer betrokken worden voor de uitvoering van de dienstverlening worden overigens niet gezien als ingeschakelde derden zoals benoemd in artikel 12 lid 2 Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze derden worden immers door de opdrachtnemer zelf ingeschakeld. De kosten welke opdrachtnemer maakt voor de inzet van deze derden kunnen dan ook niet worden doorbelast aan de gemeente.
119	Juridisch	20 Toerekenbare tekortkoming (wanprestatie)	In artikel 20.4 wordt aangegeven dat er BTW over de boete wordt geheven, maar dat lijkt ons fiscaal niet correct. Over schadevergoeding of boete als forfaitaire regeling wordt normaliter geen btw gerekend, het is immers een forfait en geen prestatie. Daarnaast zijn wij van mening dat de voorgestelde boeteregeling erg progressief lijkt, waarbij al binnen 10 dagen er sprake is van een maximale boete van 10% t.o.v. de aanneemsom. Graag willen wij OG vragen om deze bepaling te matigen.	Er wordt geen BTW over de boete geheven. In artikel 20.4 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt enkel aangegeven dat in geval van een duurovereenkomst er voor de waardebepaling van de Prestatie gekeken wordt naar het totale over het lopende kalenderjaar te betalen bedrag inclusief de eventueel verschuldigde BTW. Daarbij is opdrachtnemer pas een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd indien opdrachtnemer in verzuim is. Dit betekent dat opdrachtnemer, conform artikel 20.1 Algemene Inkoopvoorwaarden, eerst door de gemeente in gebreke zal worden gesteld waarbij een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting(en) zal worden geboden, behoudens die gevallen uit het Burgerlijk Wetboek waardoor opdrachtnemer direct in verzuim is. Wij zijn dan ook niet bereid om de bepaling uit artikel 20.4 Algemene Inkoopvoorwaarden verder te matigen en/of te beperken.
120	Juridisch	21. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)	In artikel 21.4 is geen rekening gehouden met de gevolgen van de huidige pandemie (COVID-19), welke wij ook graag zouden willen aanmerken als overmacht.	Wij zijn bereid om in de overeenkomst een zgn. pandemie-clausule op te nemen als aanvulling op artikel 21 Algemene Inkoopvoorwaarden, luidende: <i>"Partijen zijn op de hoogte van het coronavirus (COVID-19) en de onzekerheid die COVID-19 alsmede een eventuele andere pandemie mee zou kunnen brengen"</i>



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<i>voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Onverminderd de maximale inspanningsplicht die op Partijen rust om, al dan niet op alternatieve wijze, zorg te dragen voor de uitvoering van de overeenkomst, komen Partijen in afwijking van het bepaalde in artikel 21, lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden overeen dat de gevolgen van een pandemie en de in verband hiermee door de overheid verplicht te treffen maatregelen, waaronder sluitingen en toegangsbeperkingen, een omstandigheid vormen die als niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) kwalificeert.“.</i>



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
121	Juridisch	23. Aansprakelijkheid en verzekering	In artikel 23.2 is het merendeel opgesomd onder de noemer “directe schade”, wij zijn van mening dat een aantal van deze indirecte schades betreft i.p.v. directe schade: - i) voor zover het directe vervangingskosten zijn is het directe schade; - ii) voor zover het directe gevolgen van ziekte of uitval van een stuk materie of persoon betreft, is het binnen het domein van directe schades te rekenen; alle nadere gevolgen, zoals andere projecten niet kunnen uitvoeren of een bepaalde dienst aan een derde niet kunnen verlenen, zijn indirecte gevolgen. - lii) voor zover direct gerelateerd aan het geval is dit directe schade. - lv) geen directe schade. Boetes of vergoedingen aan derden zijn in alle gevallen indirecte gevolgen. - vi) in beginsel het directe schade domein (zo lang aantoonbaar causaal verband) - vii) beredderingskosten behoren tot het directe schadedomein/dekkingsdomein van een voorval. - Viii) grotendeels behorend tot het Indirecte domein, uitsluitend deskundigenkosten voor het voorval zelf behoren tot een direct schade/dekkingsdomein.	Wij zien in deze vraag geen concrete vraag terugkomen. Wij stellen voorop dat de begrippen directe en indirecte schade geen wettelijke begrippen zijn. Op grond van het contractenrecht staat het een partij vrij om in de algemene inkoopvoorwaarden een nadere invulling aan deze begrippen te geven. De definitie van directe schade uit artikel 23.2 Algemene Inkoopvoorwaarden blijft dan ook gehandhaafd.
122	Juridisch	23. Aansprakelijkheid en verzekering	23.5: ter zake van alle aanspraken? Graag wijzigen naar; alle redelijke aanspraken.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Artikel 23.5 Algemene Inkoopvoorwaarden is inderdaad gericht op alle aanspraken van derden op vergoeding van schade. Deze aanspraken zijn in artikel 23.5 reeds beperkt tot de aanspraken welke ten gevolge zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Daarnaast blijven de overige criteria uit het Burgerlijk Wetboek, voor zover het aanspraken van derden betreft, onverkort gelden, zoals causaliteit en



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				onrechtmatigheid. Deze beperkingen zijn onzes inziens redelijk waardoor er verder geen andere toevoegingen in het artikel noodzakelijk zijn.
123	Juridisch	6. Checklist	Kan de inschrijvende partij het ISO 27001 certificaat vanuit onderaanneming aanbieden aan de opdrachtverstrekker? Zo niet, zou u kunnen omschrijven waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord, mits de inschrijver in combinatie inschrijft. Daarnaast gaat de opdrachtgever ook akkoord met gelijkwaardigheid op kwaliteit. Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en/of een verklaring, uitgebracht door een <u>onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering</u> , waarmee de inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen (uit de ISO 27001:2015 regeling) die ten grondslag ligt aan het gevraagde certificaat.
124	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 16 lid 1, pg 9	Inschrijver acht het redelijk dat de uitvoering van haar dienstverlening getoetst kan worden. Inschrijver wil echter vooraf duidelijk weten aan welke eisen de dienstverlening dient te voldoen en hoe dit zal worden getoetst. Inschrijver stelt voor om vooraf de wijze van toetsing overeen te komen. Hieronder wordt mede begrepen de frequentie van toetsing, rapportage en beoordeling. Inschrijver stelt voor dat zij beoordeeld wordt op haar algemene dienstverlening en niet op incidenten.	In bestekpost 00.01.09 wordt aangegeven dat opdrachtnemer alle inspectie- en onderhoudsbeurten de uitgevoerde werkzaamheden en meetresultaten schriftelijk dient vast te leggen in een onderhoudsrapport/logboek. Dit onderhoudsrapport/logboek maakt deel uit van de 3-maandelijkse management rapportage aan de gemeente en vormt de basis voor de afstemmingen en steekproefsgewijze controle. De frequentie van afstemmingen is weergegeven in bestekpost 00.02.27. De gemeente controleert (indien noodzakelijk) 2 keer per jaar steekproefsgewijs op basis van de 3-maandelijkse managementrapportage. Daarmee blijft artikel 16 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
125	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 22.1, pg 12	Inschrijver is van mening dat bij het verrichten van de diensten geen IE-rechten worden gecreëerd die al dan niet aan de opdrachtgever kunnen worden overgedragen. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Inschrijver zou om deze reden graag dit artikel willen verwijderen. Als de opdrachtgever een andere mening heeft, kan zij die dan toelichten? Als de opdrachtgever wel van mening is dat IE-rechten kunnen worden overgedragen is inschrijver van mening dat dit enkel kan worden gedaan door het sluiten van een nieuwe overeenkomst, waarin partijen speciale afspraken maken over de overdracht van IE-rechten ter zake de specifieke rechten die worden overgedragen en de prijs. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze redelijke toevoeging? Voorts vraagt Inschrijver zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Dient inschrijver een VOG RP aan te leveren? Dit staat namelijk in het bestekboek, maar niet op de checklist (paragraaf 6) uit de offerteaanvraag.	Er is sprake van IE rechten bij deze opdracht. In artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is het intellectuele eigendom geregeld, dit blijft onverkort van toepassing. Voor de Verklaring Omtrent Gedrag RP zie beantwoording vraag 14.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
126	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 4 lid 7, pg 5	Inschrijver wil liever geen gebruik maken van een G-rekening. In plaats daarvan kan zij een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken met betrekking tot de verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Uiteraard houdt inschrijver zich aan de Wet Ketenaansprakelijkheid. Inschrijver vraagt aldus of kan worden volstaan met een verklaring van goed betalingsgedrag? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven wat haar bezwaren zijn?	Nee, daarmee kunnen wij niet instemmen. In bestekpost 00.02.06 02 staat aangegeven “<i>de aannemer vrijwaart de opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken die door de belastingdienst in het kader van de ketenaansprakelijkheidsregeling worden gemaakt, alsmede tegen eventuele hierop gebaseerde verhaal aanspraken van onderaannemers die met (een deel van) het werk zullen worden belast</i>”. Conform bestekpost 00.02.06 03 dient de opdrachtnemer desgevraagd, na het verstrijken van elke kalenderkwartaal, aan de gemeente de meest recente verklaring inzake de afdracht van loonbelasting en sociale verzekeringspremies te verstrekken (ook van door hem ingeschakelde onderaannemers).
127	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 9 lid 9, pg 7	Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als de opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Indien de opdrachtgever hier anders over denkt, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Artikel 9 lid 9 AIV is namelijk beperkt en enkel van toepassing indien de gemeente de juistheid van de factuur of de deugdelijkheid van gefactureerde prestaties betwist. De juistheid van de factuur en de deugdelijkheid van de prestaties zijn, conform het bepaalde in artikel 9, lid 1 en artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
128	Juridisch	Bestekboek, 00.02.40/00.02.43, pg 13	Ten aanzien van de bankgarantie vraagt inschrijver zich af of deze daadwerkelijk moet worden meegestuurd nu inschrijver een internationaal concern en beursgenoteerd bedrijf is. Het opstellen van een bankgarantie brengt daarnaast extra (hoge) kosten met zich mee. Acht de opdrachtgever het dan ook redelijk om geen bankgarantie te vereisen? Zo niet, kan de opdrachtgever dan aangeven wat haar bezwaren zijn?	Niet akkoord, opdrachtgever wil een vorm van zekerheidsstelling van de te leveren apparatuur.
129	Juridisch	Bestekboek, 00.02.49, pg 14	Inschrijver is van mening dat bij een eventueel geschil tussen partijen over de uitvoering van de overeenkomst, arbitrage niet de aangewezen vorm van geschillenbeslechting is, gelet op onder meer de tijd en de kosten die gepaard gaan met een arbitrageprocedure. Inschrijver stelt voor dat de rechtbank Midden-Nederland altijd bevoegd is kennis te nemen van een eventueel geschil tussen de opdrachtgever en de inschrijver. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze redelijke toevoeging?	Mediation komt te vervallen, ook in de offerteaanvraag.
130	Juridisch	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Hoe wordt er bepaald of er sprake is van verwijtbaarheid? Is dat eenzijdig vanaf de kant van de opdrachtgever of altijd in een gesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	Door het Coördinatiepunt Social Return wordt gekeken in hoeverre er sprake is van verwijtbaarheid van de kant van de opdrachtnemer. Hiervoor vinden voorafgaand gesprekken plaats tussen de gemeente en opdrachtnemer.
131	Juridisch	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Is de boeteclausule in het huidige contract tussen Gemeente Almere en de nu dienst doende onderhoudspartij reeds van toepassing en hoe vaak is deze toegepast/opgelegd aan opdrachtnemer?	De boeteclausule is opgenomen in het huidige contract. Het antwoord op de tweede vraag is naar oordeel van de gemeente niet van belang voor de inschrijvende partij.
132	Juridisch	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Indien boeteclausule behouden dient te blijven, kan daar tegenover een bonus worden gezet door opdrachtgever aan opdrachtnemer in geval van goede prestaties?	De boeteclausule dient behouden te blijven en daar tegenover zullen wij geen bonus zetten. Dit wordt in geen enkel contract toegepast en is niet gebruikelijk ten aanzien van SROI-verplichtingen.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
133	Juridisch	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Indien boete behouden dient te blijven, kan deze dan worden ingezet als post voor verbetering en van innovatie op het gebied van camera bewaking, passend binnen de scope van de aanbesteding?	Nee, de tekst zoals nu vermeld blijft van kracht.
134	Juridisch	Concept overeenkomst Dienstverlening, artikel 2.2, pg 2	Inschrijver stelt voor dat partijen in gezamenlijk overleg bepalen of de overeenkomst wordt verlengd. Stemt opdrachtgever hiermee in?	Zie antwoord vraag 1.
135	Juridisch	Geheimhoudings- overeenkomst	Artikel 5.2 bepaalt de regeling momenteel nog geen arrondissement. Graag deze toevoegen aan artikel 5.2.	Het arrondissement Midden-Nederland wordt hier bedoeld. Aan artikel 5.2 geheimhoudingsverklaring zal derhalve worden aangevuld: "Arrondissement Midden-Nederland. ".
136	Juridisch	Standaard verwerkersovereenkomst, artikel 4.2, pg 2	Inschrijver stelt voor dat een audit maximaal tweemaal per jaar zal worden uitgevoerd. Gaat de opdrachtgever daarmee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
137	Proces	5.3.3 Beoordeling	De inschrijver kan niet helder krijgen wanneer het een goede beoordeling is of een wanneer het een uitstekende beoordeling krijgt? Kan de aanbestedende dienst deze beoordeling "SMART" maken en zo inzicht geven aan de inschrijver?	Het beoordelingsteam beoordeelt de wensen conform de beoordelingspunten uit paragraaf 5.3.3. Offerteaanvraag.
138	Proces	5.3.3 Beoordeling	Voor de inschrijver is de wijze van beoordelen nog niet helder. Zou de opdrachtgever de wijze van beoordelen verder kunnen toelichten? a). Wordt de inschrijvende partij beoordeeld op absolute wijze of op relatieve wijze beoordeeld? b). Kan de opdrachtgever aangeven hoe beoordeling plaats vindt en dit "SMART" maken voor opdrachtnemer?	a). Zoals aangegeven in paragraaf 5.3.3 Offerteaanvraag wordt de inschrijver absoluut beoordeeld. Ieder lid van het beoordelingsteam zal allereerst de ontvangen inschrijvingen individueel beoordelen aan de hand van de opgestelde gunningscriteria. Daarna toetst het beoordelingsteam plenair de mate waarin de beantwoording van de inschrijver voldoet aan het gevraagde in de gunningscriteria om per gunningswens in consensus het rapportcijfer vast te stellen. b). Zie antwoord vraag 137.
139	Proces	Geheimhoudingsver- klaring	Dient de onderaannemer ook een ingevulde geheimhoudingsverklaring in te vullen?	Zoals aangegeven in paragraaf 2.1 Offerteaanvraag dient elke marktpartij bij interesse in de onderhavige



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				opdracht de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en te retourneren naar inkoop@almere.nl. Pas na retourneren van deze geheimhoudingsverklaring verkrijgt de desbetreffende marktpartij toegang tot de vertrouwelijke documenten van de aanbestedingsdocumenten. Conform artikel 2.2 geheimhoudingsverklaring kunnen de vertrouwelijke documenten niet verstrekt noch op enige wijze bekend worden gemaakt aan derden zonder schriftelijke toestemming van de gemeente. Dit betekent dat, indien een (potentiele) onderaannemer toegang benodigd heeft tot de vertrouwelijke documenten, dit dan ook ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de gemeente. Dit verzoek dient vergezeld te zijn met een ondertekende versie van de geheimhoudingsverklaring door de onderaannemer. Het voorleggen van een verzoek kan tijdens de aanbestedingsprocedure geschieden via de berichtenmodule op TenderNed. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan het verzoek voorgelegd worden aan de desbetreffende contactpersoon van de gemeente. De gemeente benadrukt hierbij graag nogmaals dat een inschrijving alleen geldig is als de inschrijver de geheimhoudingsverklaring getekend heeft en de inschrijver daarmee inzage heeft gehad in alle documenten behorende bij de uitvraag. De geheimhoudingsverklaring dient, conform de checklist uit paragraaf 6 Offerteaanvraag, tevens te worden bijgevoegd bij de inschrijving.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
140	Proces	IA2019.08.04_Offerte aanvraag Cameratoezicht - 2.1	De geheimhoudingsverklaring is conform paragraaf 2.1 getekend toegezonden. Is het voldoende om deze als zodanig (eenzijdig getekend) toe te voegen bij de aanbidding? Of dient deze tegengetekend door gemeente Almere te worden ontvangen?	Ja, het is voldoende om een eenzijdig getekende versie van de geheimhoudingsverklaring toe te voegen bij de inschrijving.
141	Proces	IA2019.08.04_Offerte aanvraag Cameratoezicht - 2.8	Conform hetgeen gesteld in paragraaf 2.8 planning, geldt de 2e Nvl ronde enkel voor vragen n.a.v. 1e Nvl. Gezien de publicatie op 22 september zou zijn voorzien en het technisch bestek pas op 24 september beschikbaar was, de schouw op 29 september heeft plaatsgevonden en daarmee de doorlooptijd voor het stellen van vragen aanzienlijk kort: bent u bereid om de mogelijkheid te gunnen voor het stellen van nieuwe vragen tijdens de Nvl2?	De gemeente zal eventueel gestelde nieuwe vragen die na de 1 ^e Nvl binnenkomen beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden in de 2 ^e Nvl. Inschrijvers kunnen hier niet op rekenen. Uitgangspunt bij een eventuele 2 ^e Nota is wel dat dit vragen zijn naar aanleiding van de in de 1 ^e Nota gegeven antwoorden.
142	Proces	Schouw	Ten tijde van de schouw is aangegeven dat in aanvulling op de schouw foto- en beeldmateriaal zou worden toegezonden ter verduidelijking (bijvoorbeeld serverkasten, werkplekken en inrichting straatkasten). Deze zijn voorafgaand aan indiening van de vragen voor de Nvl 1, nog niet gecommuniceerd. Mogen we deze nog verwachten en mogen we er daarmee aanvullend vanuit gaan dat het stellen van nieuwe vragen voor de Nvl 2 op basis van deze foto's is toegestaan?	Deze foto's zijn te vinden in de bijgevoegde bijlage. Voor meer informatie verwijzen we u naar het antwoord op vraag 141.
143	Proces	Vraag t.b.v. Nvl, Paragraaf 4.3.2.3 Geschiktheidseisen	ISO45001 certificering. Gaat u bij het ontbreken van een certificering akkoord met andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen? Hierbij zullen wij aantonen en onderbouwen dat het beleid, processen en maatregelen gelijkwaardig zijn en voldoen aan de door de Gemeente gestelde norm. Indien NEE, gaat u akkoord dat desbetreffende certificering binnen 6 maanden (of anders) na gunning wordt behaald?	De gemeente is akkoord. De zin "of een vergelijkbaar ander certificaat" uit de bijlage bestekboek wordt aangepast in: "of aantoonbaar gelijkwaardig". Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en/of een verklaring, <u>uitgebracht door een onafhankelijke instantie</u> die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee de inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen (uit de ISO 45001:2015 regeling) die ten grondslag ligt aan het gevraagde certificaat.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
144	Proces	Vraag t.b.v. Nvl. Bestekboek, 00.02.06 sub 07 Voorgeschreven onderaannemer/ leverancier	Vision ISP is (1) uw huidige contractpartij en heeft hierdoor logischerwijs de nodige voorkennis, (2) wordt voorgeschreven als leverancier van het door hen ontwikkelde 'management informatie systeem Vision DIS' en (3) zal als hoofd- of onderaannemer willen inschrijven op deze aanbesteding. Hierdoor wordt ons inziens op diverse vlakken het 'equal level playingfield' aangetast. Welke maatregelen zijn/worden genomen om de balans van het 'equal level playingfield' voor andere inschrijvers te herstellen, zodat zij in de beoordeling op prijs en andere subjectieve beoordelingscriteria (K1 t/m 3) niet kunnen worden benadeeld?	Zie beantwoording vraag 11 en 89. M.b.t. innovatieve opties is er geen andere informatie dan aangegeven in offerteaanvraag en bijbehorende bijlagen.
145	Proces	Vraag t.b.v. Nvl. Bestekboek, 00.02.06 sub 07 Voorgeschreven onderaannemer/ leverancier	Uw huidige leverancier Vision ISP wordt voorgeschreven als leverancier van het door hen zelf ontwikkelde applicatie Vision DIS. Betekend dit dan automatisch dat Vision ISP niet als hoofd- of onderaannemer kan/mag /zal inschrijven om het gelijkheidsbeginsel voor alle inschrijvers te waarborgen?	Zie beantwoording vraag 11 en vraag 109.